

Дом моды HENDERSON сократил до минимума простой своих информационных ресурсов благодаря решениям «Акронис Инфозащиты»

БИЗНЕС-РЕЗЮМЕ

Дом моды HENDERSON — крупнейшая сеть магазинов мужской одежды и обуви в России класса «доступный люкс» с более чем 25-летней историей. Компания самостоятельно управляет магазинами, работающими в 160 крупнейших торговых центрах, расположенных в 61 городе России. HENDERSON не только продаёт готовые решения на каждый день: одежду для работы и отдыха в стилях classic и casual, обувь, аксессуары, парфюм и косметику — также клиентам доступны услуги по индивидуальному пошиву пальто, костюмов и сорочек. С 2010 года Дом моды HENDERSON в качестве модного партнёра создаёт парадную экипировку для Федерации хоккея России и национальной сборной по хоккею. С 2013 года HENDERSON является модным партнёром Государственного камерного оркестра «Виртуозы Москвы» под управлением Владимира Спивакова — музыканты оркестра выступают в костюмах HENDERSON Su Misura.

ЗАДАЧА

Успех HENDERSON и высокий уровень удовлетворённости её клиентов во многом зависят от работоспособности информационных систем компании. Простои, вызванные инцидентами в IT-инфраструктуре, могут привести как к потере лояльности клиентов и партнеров, так и к прямым убыткам, связанным с отказом от покупок посетителей магазинов. Поэтому одна из самых важных задач IT-департамента HENDERSON — сокращение до минимума простоев компьютеров и серверов компании.

Мы должны защищать каждый отдельный узел информационной инфраструктуры: в компании активно используются виртуальные ресурсы, выделяемые под конкретную задачу. Даже кратковременный простой может негативно сказаться на работе цепи взаимосвязанных звеньев, при этом наиболее критичны те из них, которые обеспечивают обслуживание клиентов. Поэтому любой сотрудник нашей компании требует разрешения возникающих инцидентов как можно скорее.

Вячеслав Закариев, руководитель отдела системных администраторов компании HENDERSON

Розничная торговля

ГЛАВНАЯ ЗАДАЧА

- Минимизировать простои, вызванные инцидентами в IT-инфраструктуре

РЕШЕНИЕ

Защита 30 рабочих станций пользователей IT-инфраструктуры компании с помощью:

- «Акронис Защита Данных Расширенная для рабочей станции»;
- «Акронис Защита Данных Расширенная для физического сервера»;

ПРЕИМУЩЕСТВА

- Скорость восстановления данных
- Простота внедрения и эксплуатации
- Централизованное управление

ЛИЦЕНЗИИ ПОСТАВИЛ:

Softline — партнёр «Акронис Инфозащиты»

РЕШЕНИЕ

До внедрения «Acronis Защита Данных» резервирование информации на рабочих станциях пользователей HENDERSON не осуществлялось. В своем первоначальном выборе специалисты компании опирались на репутацию решений, представленных на рынке.

Технологии Acronis широко известны, и мы изучали предложение компании «Акронис Инфозащита» в числе первых. Кроме того, оказалось весьма привлекательным ценовое предложение. Дело в том, что серверные решения «Акронис Инфозащиты» и решения для рабочих станций лицензируются отдельно. Это позволяет спланировать затраты на приобретение продуктов по времени и оптимизировать инвестиции в развитие инфраструктуры. Да и общая стоимость решений превосходит предложения конкурентов».

Вячеслав Закариев, руководитель отдела системных администраторов компании HENDERSON

ПРОЕКТ

Перед приобретением в HENDERSON развернули пробные версии «Acronis Защита Данных». Результаты их использования оправдали ожидания заказчика. В числе преимуществ в HENDERSON выделяют простоту использования решения, его доступность на мобильных устройствах и высокую скорость работы.

Дружелюбный интерфейс всегда является важным обстоятельством и для пользователей, и для IT-администраторов. Но для нас ключевым фактором выбора стала скорость восстановления данных. А здесь «Acronis Защита Данных» показывает превосходные результаты.

Простота «Acronis Защита Данных» позволила специалистам заказчика осуществить проект по его развертыванию своими силами. Выполнение проекта заняло один рабочий день. Сотрудники ИТ-департамента HENDERSON запустили виртуальную машину, установили решение, настроили права пользователей и контролировали доступность «Acronis Защита Данных» через веб-интерфейс. После этого оставалось только подключить хранилище данных, задать список необходимых для резервирования узлов инфраструктуры и расписание резервного копирования.

В числе преимуществ «Acronis Защита Данных» специалисты HENDERSON отмечают и то обстоятельство, что для работы с ним не требуется специальное обучение.

Любой IT-специалист среднего звена должен разобраться с решением без усилий, в крайних случаях всегда можно обратиться в техническую поддержку «Акронис Инфозащиты». «Acronis Защита Данных» практически не требует нашего внимания и постоянного мониторинга. Решение работает по расписанию, копии всех

тридцати рабочих станций размером от 80 до 100 Гбайт обновляются в хранилище в нерабочее время. Первоначальную цель проекта мы достигли: время простоя рабочих станций, составляющих инфраструктуру компании, при инцидентах в ней сократилось до минимума.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Компьютеры в компании работают постоянно и сбои аппаратного обеспечения неизбежны. Довольно часто случаются отказы твердотельных накопителей данных. Вячеслав Закариев приводит в пример инцидент с компьютером главного бухгалтера компании, на котором размещены настройки систем 1С и криптоключи. Благодаря «Acronis Защита Данных» его восстановление заняло 20 минут, что позволило избежать потерь, связанных с недоступностью ключевых для финансового департамента информационных систем.

С аналогичной проблемой сталкивались и в департаменте маркетинга HENDERSON. Здесь вышел из строя SSD компьютера дизайнера компании. Его тоже удалось «вернуть к жизни» быстрее чем за 30 минут, в то время как стандартное восстановление такой рабочей станции, с установкой ОС, необходимого пакета приложений, настройкой графических программ и калибровкой цветопередачи монитора занимает до 4–5 часов. Решил благодаря «Acronis Защита Данных» свою задачу и ИТ-департамент компании.

В компании оценивается работа нашего департамента в целом, будь то отдел программирования, системного администрирования или технической поддержки. Поэтому любой простой систем или длительная отработка инцидента негативно сказываются на общей оценке качества труда всего подразделения. Решения «Акронис Инфозащиты» помогли нам «закрыть брешь»: заметно повысилась исполняемость внутренних KPI команды Service Desk, а значит стали выше и общие показатели всего департамента.

В HENDERSON планируют расширить использование решений «Акронис Инфозащиты». Убедившись в их рабочих качествах, специалисты компании намерены довести число защищенных рабочих станций до пятидесяти. Кроме того, предстоит расширение задач для «Acronis Защита Данных». Как отметили в HENDERSON, решение другой компании, который пока используется для резервирования серверных копий данных, не удовлетворяет компанию из-за низкой скорости работы.