

«Автотор» защищает свои системы с помощью решений для резервного копирования от «Акронис Инфозащиты»

БИЗНЕС-РЕЗЮМЕ

«Автотор» — один из крупнейших автопроизводителей России, первым в стране начавший выпуск автомобилей мировых брендов. Компания основана в 1994 году. За время работы выпустила более 2 000 000 автомобилей, свыше 100 различных моделей. Сейчас в Калининградской области компания производит автомобили BMW, KIA, Hyundai и других марок. Производственные мощности рассчитаны на выпуск 250 000 автомобилей в год.

ЗАДАЧА

Для обеспечения непрерывности бизнеса компании требовалась комплексная система резервного копирования для ИТ-инфраструктуры, работающая на уровне организации. Такое решение должно быть в состоянии быстро восстановить работоспособность серверов и рабочих станций в случае возникновения инцидентов: проблем с программным обеспечением, аппаратными компонентами или при кибератаке на инфраструктуру. Система резервного копирования должна выполнять полное восстановление программных сред на компьютерах и серверных системах, включая выполненные настройки и установленные параметры сопряжения с производственным оборудованием, а также с информационными системами предприятий-смежников.

Анализируя ИТ-инфраструктуру, мы параллельно рассматривали бизнес-процессы, в частности, оценивали потенциальные убытки от простоев и потери данных. Полный перезапуск ИТ-инфраструктуры компании ранее мог занять недели даже при круглосуточной работе технических специалистов. Кроме высокой надежности от системы резервного копирования нам требуется и быстрдействие — час простоя может обойтись компании в 28 автомобилей, не сошедших с конвейера. В случае потери данных прямые и косвенные убытки, в том числе, имиджевые, были бы огромны, причем при таком варианте развития событий они могли бы проявляться в течение нескольких кварталов

*Олег Строков, ИТ-директор
компании «Автотор Холдинг Менеджмент»*

Автомобильная промышленность

ГЛАВНАЯ ЗАДАЧА

Комплексная система резервного копирования для обеспечения непрерывности бизнеса компании

РЕШЕНИЕ

Развёртывание системы резервного копирования на основе:

- «Акронис Защита Данных Расширенная для рабочей станции»;
- «Акронис Защита Данных Расширенная для физического сервера»;
- «Акронис Защита Данных Расширенная для универсальной платформы»;
- «Акронис Защита Данных Расширенная для платформы виртуализации».

ПРЕИМУЩЕСТВА

- Скорость работы, надёжность и удобство использования
- Полное соответствие решения всем техническим требованиям заказчика, включая особенности архитектуры инфраструктуры
- Российское ПО

ЛИЦЕНЗИИ ПОСТАВИЛ:

Softline — партнёр «Акронис Инфозащиты»

РЕШЕНИЕ

При выборе поставщика решения для системы резервного копирования данных для компании учитывался ряд факторов. Во-первых, «Автотор» ранее работал с решениями «Акронис Инфозащита», и оценил их эффективность с точки зрения скорости работы, надёжности и удобства использования. Во-вторых, российский производитель принял решение сделать ставку на применение программных решений отечественного поставщика. В-третьих, было подтверждено полное соответствие решений от «Акронис Инфозащита» всем техническим требованиям заказчика, включая особенности, определяемые архитектурой инфраструктуры. Среди требований, в частности, была необходимость поддержки как физических устройств, так и виртуальных сред, гибкое конфигурирование системы резервного копирования, выполняемое посредством удобного русскоязычного интерфейса.

В развитии собственных IT мы действуем проактивно. Мировой опыт говорит о необходимости внедрения комплексной системы резервирования данных. Мы соиздали такое решение для всей компании, не дожидаясь серьёзных инцидентов, способных привести к техническим проблемам и материальным убыткам. Решение для корпоративного резервного копирования мы разрабатывали совместно с компанией «Акронис Инфозащита»

*Олег Строков, IT-директор
компании «Автотор Холдинг Менеджмент»*

ПРОЕКТ

Проектирование и внедрение системы проводилось поэтапно. В работе принимали участие как специалисты компании-заказчика, так, на некоторых этапах, и инженеры «Акронис Инфозащиты». Такой состав рабочей группы оказался достаточным для того, чтобы не привлекать к работе над проектом внешних интеграторов.

На первом этапе IT-специалисты заказчика провели инвентаризацию вычислительных ресурсов компании, включая рабочие станции, физические сервера, виртуализированные серверные решения, системы хранения данных и платформы виртуализации. Кроме того, были оценены технические особенности, определяемые IT-архитектурой и бизнес-процессами компании, а также установлена необходимость выполнения постоянного мониторинга и создания «горячих копий» данных. Общий объём данных, подлежащих резервированию, составил 95,84 Тб. Внедрение началось с тестирования пробных версий программных продуктов.

Мы были хорошо знакомы с технологиями Acronis. В частности, ранее нашей компанией использовался Acronis Backup Advanced, который впоследствии мы заменили на «Акронис Защита Данных». В ходе тестирования мы еще раз убедились, что инструменты на технологиях Acronis, лицензированные

и доработанные для российского рынка компанией «Акронис Инфозащита», полностью отвечают всем нашим требованиям.

На этапе тестирования технические специалисты заказчика высоко оценили широту возможностей интеграции выбранного программного обеспечения, удобство его настройки и простоту использования. Заказчик отмечает, что существенную роль в выборе сыграло и качество работы службы технической поддержки компании «Акронис Инфозащита», совместно со специалистами которой проводилось тестирование. По его итогам было принято решение о приобретении продуктов «Акронис Инфозащита»:

- «Акронис Защита Данных Расширенная для рабочей станции»;
- «Акронис Защита Данных Расширенная для физического сервера»;
- «Акронис Защита Данных Расширенная для универсальной платформы»;
- «Акронис Защита Данных Расширенная для платформы виртуализации».

Развёртывание создаваемой системы резервного копирования заняло в компании «Автотор Холдинг Менеджмент» чуть больше месяца. При этом IT-специалисты заказчика выполняли работы в «фоновом» режиме, без отрыва от решения своих повседневных рабочих задач. На этом этапе необходимости в обращении к специалистам производителя программных решений за услугами технической поддержки уже не возникло. Отсутствовала необходимость и в дополнительном обучении технического персонала компании-заказчика.

РЕЗУЛЬТАТЫ

По внутренним оценкам, проведённым техническими специалистами «Автотор Холдинг Менеджмент», внедрение комплексной системы резервного копирования позволило радикально снизить время как полного восстановления ИТ-инфраструктуры, так и отдельных её фрагментов. Для этого было организовано хранение полных образов физических и виртуальных серверов, рабочих станций и других элементов. Для физического размещения резервных копий в инфраструктуре компании «Автотор Холдинг Менеджмент» использованы отказоустойчивые серверы с подключенным СХД-кластером. Под резервные копии занято 24 Тб, порядка 15 Тб требует размещение дополнительной информации, дополнительное свободное пространство составляет более половины от общего объёма выделенного хранилища.